

Gesamtschule Gartenstadt der Stadt Dortmund Hueckstr. 25 44141 Dortmund	TEL: 0231/ 94 11 67 – 0 FAX: 0231/ 94 11 67 - 55 E – Mail: gesamtsschule-gartenstadt@stadt.do.de
Auskunft erteilt: Sekretariat	

Ihr Zeichen:

Mein Zeichen: kum

Datum: 15.06.2021

Sehr geehrte Eltern,

nach aktueller Einschätzung gehen wir davon aus, dass wir Ihren Kindern ab dem 23.08.2021 wieder ein Mittagessen nach dem bewährten Konzept „Smart Eating“ des Anbieters „Stattküche“ anbieten können.

Was ist „Smart Eating“?

Beim Verpflegungskonzept „Smart Eating“ können sich die Schülerinnen und Schüler in der Mensa ganz frei bewegen und können sich ihre Mahlzeiten selbst zusammenstellen (Buffet-Form). Das stets wechselnde Tagesgericht und der Pizzasnack werden vom Küchenpersonal ausgegeben. Ansonsten bedienen sich die Schülerinnen und Schüler selber an den entsprechenden Frischebars: Salatbar, Nudelbar, und Nachtischstation. Es muss also keine Menüauswahl im Vorfeld erfolgen, sondern lediglich die einfache Anmeldung zum Mittagessen ist ausreichend. **„Vergessene“ Bestellungen** und nicht ausreichendes Guthaben gehören der Vergangenheit an, da die Essenstage nur noch einmalig festgelegt werden müssen und das bequeme Lastschriftverfahren genutzt werden kann.

Was muss ich tun?

Im Internet auf der Seite <https://stattkueche.de/neuanmeldung/> finden Sie das Online-Anmeldeformular für das Essensabo. Außerdem finden Sie dort auch noch genauere Beschreibungen über das Konzept der Stattküche. Damit Ihr Kind ab dem 23.08.2021 am Mittagessen teilnehmen kann, sollten Sie möglichst noch vor den Sommerferien ein Abo abschließen. Auf der Homepage der Gesamtschule Gartenstadt (www.gegart.de) finden Sie alternativ zur Onlineanmeldung auch zwei Formulare zur Essensanmeldung zum Ausdrucken. Wenn sie diese beiden Formulare (Anmeldung zum Mittagessen und Anmeldebogen für die Erstellung eines Kundenchips) ausgefüllt per Post an Stattküche Münster schicken, funktioniert die Essensanmeldung auch.

Wie teuer wird das Essen?

Der Preis im Abo liegt bei **3,75 €** pro Essen.
Ohne Abonnement kostet ein Essen **4,25 €**. Wenn Sie also sehen, dass Ihr Kind z.B. montags in der 8. und 9. Stunde Unterricht hat, empfiehlt es sich, ein Abonnement für das Essen am Montag abzuschließen, sofern Ihr Kind in der Mensa essen soll.

Gibt es die Möglichkeit spontan zu essen?

Wenn Ihr Kind nur sporadisch in der Mensa essen soll und möchte, so ist das natürlich auch möglich. Auch hier muss lediglich bis zum vorherigen **Werktag** (freitags für montags) um **12.00 Uhr** die Bestellung erfolgen. Hier ist jedoch bei der Bestellung ein entsprechendes **Guthaben** auf dem Kundenkonto erforderlich.

Muss man für jeden Wochentag ein Abo abschließen?

Nein. Sie können selbst entscheiden, für wie viele und welche Tage ein Abo abgeschlossen wird. Dienstags gibt es wegen des früheren Unterrichtsendes kein Mittagessen.

Wie läuft die Bestellung beim Abo ab?

Wenn Sie ein Abo abschließen muss für die Abo-Tage nicht mehr einzeln bestellt werden, dies passiert automatisch durch das EDV-Bestellsystem. Die gewünschten Bestellungen werden also

automatisch für den jeweiligen Monat im Vorfeld gebucht und die Bezahlung erfolgt per Lastschriftverfahren.

Wie erhält mein Kind sein Mittagessen?

Nach Anschluss eines Abos wird ein individueller Chip erstellt, den Ihr Kind erhält und der beim Betreten der Mensa eingelesen wird, um zu prüfen, ob Ihr Kind für diesen Tag ein gültiges Abo besitzt. Für die Erstellung des Kundenchips werden einmalig 3 € Pfand berechnet. Bei Rückgabe des Chips wird das Pfand natürlich zurückerstattet.

Wie läuft die Bezahlung beim Abo ab?

Die Bezahlung im Abo läuft bequem über Bankeinzug. Um den 20. im Monat werden die Essen des Folgemonats abgebucht und der fällige Betrag per **SEPA-Lastschriftmandat** eingezogen. Bei Abbestellungen im Laufe des Monats verringert sich der Abbuchungsbetrag für den Folgemonat entsprechend. Sollte das angegebene Konto nicht die erforderliche Deckung aufweisen bzw. sollte eine Banklastschrift durch einen vom Abonnenten zu vertretendem Umstand unberechtigt zurückgerufen werden, fallen 10 € Rücklaufgebühren an.

Ich habe z.B. ein Abo für Montag, kann ich auch mal z.B. mittwochs essen?

Ja, auch wenn man ein Abo hat, kann man für andere Tage bis **12.00 Uhr** des vorherigen Werktages zum vergünstigten Abopreis bestellen.

Kann man im Abo auch Essen abbestellen?

Ja, auch im Abo kann bis zum vorherigen Werktag um **12.00 Uhr** online bestellt bzw. abbestellt werden. Der entsprechende Betrag wird dann dem Kundenkonto gutgeschrieben und für den folgenden Monat verwendet.

Wie kann man ein Abo kündigen?

Bis zum **15. des Vormonats** kann das Abo für den Folgemonat schriftlich gekündigt werden. Das Abo verlängert sich ansonsten automatisch und bleibt auch **nach den jeweiligen Schulferien** bestehen.

Kann man die Abo-Tage wechseln?

Ja, ein Wechseln der Abo-Tage ist unproblematisch. Dies kann mit ein paar Tagen Vorlaufzeit unter Angabe des Zeitpunktes des Wechsels über die Hotline oder E-Mail (hotline@stattkueche.de) geschehen.

Was passiert bei Klassenfahrten, Schülerpraktikum oder anderen Abwesenheiten?

Sollten Sie für Ihr Kind ein Abo abgeschlossen haben, müssen Sie das Essen für die entsprechenden Tage **selbständig** kurz **online** unter **www.schulessen-oelde.de** abbestellen.

Noch weitere Fragen?

Bei weiteren Fragen können Sie sich an die Hotline der Fa. Stattküche unter hotline@stattkueche.de oder **02534 – 5879321** wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Kuhlemann
Stellvertr. Schulleiter
Gesamtschule Gartenstadt